

Tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi 3.8.2026

HiQ suojaa henkilötietojasi ja yksityisyyttäsi, ja meille on tärkeää, että voit luottaa tapaamme käsitellä henkilötietojasi. Käsitellessämme henkilötietojasi teemme jatkuvasti työtä sen varmistamiseksi, että henkilötietosi ovat aina suojattuja ja että niitä käsitellään soveltuvan tietosuojalainsäädännön, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä sisäisten toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten HiQ kerää, käsittelee ja säilyttää henkilötietojasi. Selosteessa kuvataan myös käsittelymme oikeusperusteet sekä sinulle tietosuoja-asetuksen nojalla kuuluvat oikeudet. On tärkeää, että luet tietosuojaselosteen ja ymmärrät sen sisällön sekä sen, miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn.

Henkilötiedot

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka suoraan tai välillisesti liittyvät sinuun elävänä luonnollisena henkilönä, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

HiQ käsittelee henkilötietoja, jotka on saatu verkkosivustomme kautta tai henkilökohtaisissa yhteydenotoissa – puhelimitse, sähköpostitse ja/tai tapaamisissa. Voimme ajoittain myös kerätä tai ostaa henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, esimerkiksi Bisnoden ja/tai LinkedInin kaltaisilta toimittajilta, käsiteltäväksi asiakkuudenhallinta- (CRM) ja markkinoinnin automaatiojärjestelmissämme.

Käsittelemämme henkilötiedot koskevat henkilön ammatillista roolia. Kaikkien rekisteröityjen on arvioitu olevan kiinnostuneita tuotteista ja palveluista, joiden avulla he voivat suoriutua työstään paremmin ja saavuttaa organisaationsa tavoitteet. Voimme käsitellä myös tietoja, joita muut sidosryhmät ovat toimittaneet verkkosivustomme lomakkeiden kautta, esimerkiksi kilpailijat, toimittajat, sijoittajat tai työnhakijat.

Voit vierailla verkkosivustollamme kertomatta kuka olet tai luovuttamatta itsestäsi henkilötietoja. Sinua voidaan kuitenkin pyytää antamaan henkilötietojasi, kuten nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi tai sähköpostiosoitteesi, jos se on tarpeen esimerkiksi yhteydenpitoa varten, tilauksen käsittelemiseksi tai lisätietojen toimittamiseksi sinulle. Pyrimme kertomaan sinulle, miten tietoja käytetään, ennen kuin keräämme ne sinulta verkossa.

Käytämme myös evästeitä – hyvin pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteellesi – parantaaksemme käyttökokemustasi sivustollamme. Useimmat selaimet on oletusarvoisesti asetettu hyväksymään evästeet, mutta voit asettaa selaimesi ilmoittamaan jokaisesta tarjotusta evästeestä, jolloin voit itse päättää sen hyväksymisestä. Voit lukea lisää evästeistä ja niiden käytöstä jäljempänä kohdasta ”Evästeiden käyttö”.

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuumme perustuvia liiketoiminnallisia tarkoituksia varten, joihin kuuluvat osa tai kaikki seuraavista:

- käsittely mahdollistaa palvelujemme ja viestintämme kehittämisen, muokkaamisen, personoinnin tai muun parantamisen asiakkaidemme hyväksi
- verkkomme ja tietojärjestelmiemme tietoturvan parantaminen
- sen ymmärtäminen paremmin, miten ihmiset käyttävät verkkosivustojamme
- suoramarkkinointi ja/tai sellaisen sähköpostiviestinnän toimittaminen, jonka uskomme kiinnostavan sinua ammatillisessa roolissasi

- rekrytointi- ja henkilöstöhallinnon tarkoitukset
- kampanjoiden ja mainonnan vaikuttavuuden arviointi.

”Oikeutetulla edulla” tarkoitetaan yhtiömme etua liiketoimintamme harjoittamisessa ja hallinnoinnissa siten, että voimme tarjota sinulle ammatillisessa roolissasi parhaat palvelut ja tuotteet sekä parhaan ja turvallisimman käyttökokemuksen. Meillä on esimerkiksi etu varmistaa, että markkinointimme on relevanttia mahdollisille asiakkaille, minkä vuoksi voimme käsitellä tietojasi lähettääksemme sinulle ammatilliseen rooliisi räätälöityä markkinointia. Oikeutettu etu voi koskea myös sellaista käsittelyä, joka on samalla sinun etujesi mukaista: voimme esimerkiksi käsitellä tietojasi varmistaaksemme verkkosivustojemme ja järjestelmiemme turvallisuuden.

Kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella, punnitsemme ja otamme huomioon käsittelyn mahdolliset vaikutukset sinuun (sekä myönteiset että kielteiset) sekä tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeutesi. Oikeutetut liiketoiminnalliset etumme eivät automaattisesti syrjäytä sinun etujasi – emme käytä henkilötietojasi toimintaan, jossa etumme väistyvät sinuun kohdistuvien vaikutusten vuoksi (ellei meillä ole suostumustasi tai ellei laki sitä muutoin edellytä tai salli).

Jos käsittely herättää sinussa huolta, sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuumme perustuvaa käsittelyä.

Markkinoinnin automaatio

Verkkosivustolla käytetään HiQ:n lukuun toimivien palveluntarjoajien markkinoinnin automaatio-ohjelmistoja, jotka hyödyntävät kolmansien osapuolten evästeitä verkkosivuston käytön seurantaan.

Kun käyttäjä vierailee verkkosivustollamme, eväste tallentaa liikennetiedot, jotka yhdistetään selaimessa olevan evästeen yksilölliseen tunnisteeseen. Jos käyttäjä tunnistautuu luovuttamalla henkilötietojaan vapaaehtoisesti, esimerkiksi täyttämällä yhteydenottolomakkeen tai klikkaamalla HiQ:n lähettämän sähköpostin linkkejä, evästeen yksilöllinen käyttäjätunniste yhdistetään käyttäjän luovuttamiin henkilötietoihin. Tämä mahdollistaa sen, että HiQ voi tarjota yksilöllisemmän kokemuksen verkkosivustollaan sekä viestinnässään asiakkaiden ja verkkosivuston käyttäjien kanssa.

HiQ ei myy, vuokraa eikä luovuta yksittäisiä henkilöitä tunnistavia henkilötietoja ulkopuolisille tahoille, lukuun ottamatta tahoja, jotka käsittelevät tietoja HiQ:n lukuun.

Suoramarkkinointi ja uudelleenmarkkinointi

Voimme soittaa sinulle järjestelmiimme tallennettuun puhelinnumeroon ja/tai lähettää sähköpostia tallennettuun sähköpostiosoitteeseen tarjotaksemme lisätietoja tuotteistamme soveltuvan tietosuojaja- ja markkinointilainsäädännön mukaisesti. Voit kieltää sähköpostitse tapahtuvat yhteydenotot käyttämällä HiQ:n lähettämässä sähköposteissa olevaa peruutustoimintoa tai ilmoittamalla siitä meille puhelinkeskustelun yhteydessä.

HiQ voi käyttää kolmansien osapuolten palveluntarjoajia mainosten näyttämiseen HiQ:n lukuun verkossa. Nämä palveluntarjoajat voivat käyttää evästeitä kerätäksesi tietoa vierailuistasi verkkosivustollamme näyttääksesi mainoksia, kun vierailet muilla verkkosivustoilla. Näitä tietoja ei voida käyttää sinun tunnistamiseesi yksilönä. Tiedot ovat anonyymejä, mutta IP-osoitteesi voidaan kerätä.

Kunnioitamme yksityisyyttäsi emmekä kerää tunnistettavia tietoja Googlen tai muiden kolmansien osapuolten uudelleenmarkkinointijärjestelmien avulla.

Rekisterinpitäjä

Henkilötietojesi käsittelystä ja siitä, että käsittely toteutetaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, vastaava rekisterinpitäjä on HiQ Oy (Y-tunnus 3378961-8, Runeberginkatu 5B, 00100 Helsinki) tai muu HiQ-konserniin kuuluva yhtiö.

Tämän verkkosivuston kävijöitä koskevat henkilötiedot

1. Työnhakijat

Käyttötarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika	Henkilötietoryhmät	Käsittely
Käyttötarkoitus: Rekrytointiprosessin hallinnointi ja saapuneiden työhakemusten käsittely. Oikeusperuste: Oikeutettu etu. Säilytysaika: 2 vuotta (yhdenvertaisuuslainsäädännön mukaisten määräaikojen perusteella).	• Etunimi • Sukunimi • Osoite • Sähköpostiosoite • Puhelinnumero • Ansioluettelo (CV) • Valokuva • LinkedIn-profiili • Linkki portfolioon • Kirjeenvaihto	Työhakemusten rekisteröinti, haastattelut ja mahdollinen yhteydenotto ilmoitettuihin suosittelijoihin. Tiedot kerätään sinulta itseltäsi hakemuksesi yhteydessä, emmekä käsittele erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, kuten poliittisia mielipiteitä, ammattiliiton jäsenyyttä taikka terveyttä tai seksuaalista käyttäytymistä koskevia tietoja. Voimme luovuttaa työhakemuksia muille HiQ-konsernin yhtiöille.

2. Yhteydenotot

Käyttötarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika	Henkilötietoryhmät	Käsittely
Käyttötarkoitus: Yhteydenottojen käsittely pyyntösi mukaisesti. Oikeusperuste: Oikeutettu etu. Säilytysaika: Niin kauan kuin yhteydenottosi luonne edellyttää.	• Etunimi • Sukunimi • Sähköpostiosoite • Puhelinnumero • Kirjeenvaihto	Yhteydenottosi rekisteröinti ja käsittely. Tiedot kerätään sinulta itseltäsi yhteydenottosi yhteydessä. Voimme luovuttaa yhteydenottosi muille HiQ-konsernin yhtiöille.

Asiakkaiden, toimittajien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöitä koskevat henkilötiedot

Käyttötarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika	Henkilötietoryhmät	Käsittely
Käyttötarkoitus: HiQ:n ja asiakkaan, toimittajan tai yhteistyökumppanin välisen liikesuhteen hallinnointi. Oikeusperuste: Oikeutettu etu. Säilytysaika: Niin kauan kuin suhde on voimassa.	• Etunimi • Sukunimi • Tehtävänimike • Sähköpostiosoite • Puhelinnumero • Kirjeenvaihto	Sopimusvelvoitteiden ja sopimusten mukainen viestintä, kuten laskutuksen mahdollistaminen ja toteuttaminen sekä toimitusten suorittaminen. Markkinatutkimus ja, ellei sitä ole vastustettu, relevantit markkinointiviestit. Sisäisten tilastojen ja analyysien hallinnointi liiketoimintamme kehittämiseksi.

Käyttötarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika	Henkilötietoryhmät	Käsittely
		HiQ käyttää yhteistä CRM-järjestelmää, mikä mahdollistaa tietojen käytön konserniyhtiöiden välillä.

Markkinointiin liittyvät henkilötiedot

Käyttötarkoitus, oikeusperuste ja säilytysaika	Henkilötietoryhmät	Käsittely
Käyttötarkoitus: Tapahtumien sekä webinaarien ja seminaarien järjestelyjen hallinnointi, suoramarkkinointi ja/tai sellaisen sähköpostiviestinnän toimittaminen, jonka uskomme kiinnostavan sinua ammatillisessa roolissasi. Oikeusperuste: Oikeutettu etu. Säilytysaika: Kunnes peruutat ilmoittautumisesi tai tilauksesi tapahtumiin tai seminaareihin.	• Etunimi • Sukunimi • Tehtävänimike • Työnantaja • Sähköpostiosoite • Puhelinnumero	Tapahtumien sekä webinaarien ja seminaarien rekisteröinti, suunnittelu ja hallinnointi. Tulevia tapahtumia ja seminaareja koskevat markkinointiviestit. Markkinointiviestit aiheista, joiden uskomme kiinnostavan sinua ammatillisessa roolissasi.

Yleistä tämän verkkosivuston henkilötietojen käsittelystä

HiQ perustaa henkilötietojen käsittelyn suostumukseen seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- personoidun sisällön näyttäminen tällä verkkosivustolla
- tämän verkkosivuston kehittäminen

Näitä tarkoituksia varten tarvitsemme pääsyn henkilötietoihin voidaksemme tarjota tietyt toiminnallisuudet ja räätälöidyn sisällön. Jos et anna suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn, HiQ ei voi täyttää sinua koskevia sitoumuksiaan. Lisätietoja saat evästekäytännöstämme.

Henkilötietojesi luovuttaminen ja siirtäminen

HiQ voi siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi valituille kolmansille osapuolille, kuten HiQ-konsernin yhtiöille tai muille kumppaneille, esimerkiksi työhakemusten käsittelyyn tai asiakkuudenhallintaan (CRM) tarkoitettuja tietojärjestelmiä tarjoaville kumppaneille. Nämä kumppanit käsittelevät henkilötietojasi HiQ:n lukuun ja ohjeidemme mukaisesti. HiQ voi siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi myös EU:n ja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisiin maihin, jos jokin HiQ-konsernin yhtiö tai kumppani sijaitsee siellä. Jos henkilötietoja siirretään, HiQ toteuttaa kohtuulliset tekniset, organisatoriset ja oikeudelliset toimenpiteet varmistaakseen, että henkilötiedot ovat edelleen suojattuja ja että ne siirretään ja niitä käsitellään yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaisesti. Henkilötietojen siirrot EU:n ja ETA:n ulkopuolelle perustuvat lisäksi asianmukaisiin suojatoimiin.

HiQ voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja, jos se on tarpeen sovellettavien laki- tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi, HiQ:n oikeudellisten etujen turvaamiseksi taikka petosten, tietoturvatapahtumien tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai niistä ilmoittamiseksi.

HiQ ei koskaan myy tai siirrä henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin, emmekä koskaan luovuta henkilötietojasi muille kuin kumppaneille, joiden kanssa olemme tehneet henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen.

Henkilötietojen säilytysaika

HiQ käsittelee henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen ja tietojen säilyttämiselle on tarve niiden keräämisen tarkoitusten toteuttamiseksi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Voit peruuttaa tapahtumia ja seminaareja koskevien markkinointiviestien tilauksen kaikkien lähetystemme mukana tulevan peruutuslinkin kautta.

Kun henkilötietojasi säilytetään etujen punnintaan perustuen, säilytysajat on ilmoitettu edellä olevissa taulukoissa. Kun HiQ:lla on perusteltu etu, henkilötiedot säilytetään ja poistetaan säilytysajan päätyttyä.

Henkilötietojesi suojaaminen

HiQ toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet, joita soveltuva tietosuojalainsäädäntö edellyttää, varmistaakseen henkilötietojesi turvallisuuden ja suojatakseen henkilötietojasi luvattomalta tai kielletyltä käsittelyltä, häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingossa tapahtuvalta vahingoittumiselta. HiQ:n turvallisuuskäytäntöjä muutetaan sitä mukaa kun uutta teknologiaa ja uusia organisatorisia turvatoimia tulee saataville. HiQ noudattaa tietoturvassa ISO 27001 -standardin mukaisia menettelyjä.

Oikeutesi

Sinulla on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus saada tietää, mitä sinua koskevia henkilötietoja HiQ käsittelee. Sinulla on myös oikeus tietää, mihin tarkoituksiin HiQ kerää henkilötietojasi. HiQ oikaisee, anonymisoi, poistaa tai täydentää tiedot, jotka havaitaan virheellisiksi, puutteellisiksi tai harhaanjohtaviksi, joko pyynnöstäsi tai HiQ:n omasta aloitteesta.

Sinulla on oikeus pyytää:

- i. **Pääsyä henkilötietoihisi.** Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää rekisteriote HiQ:n suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä. Sinulla on myös oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Sinulla on oikeus saada rekisteriote siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja on tallennettu, mitkä ovat käsittelyn tarkoitukset ja ketkä ovat vastaanottajia, joille tietoja on luovutettu tai tullaan luovuttamaan. Sinulla on oikeus saada rekisteriotteesta tieto myös tietojen alkuperästä, jos henkilötietoja ei ole kerätty sinulta, sekä henkilötietojen suunnitellusta säilytysajasta tai kriteereistä, joiden perusteella säilytysaika määräytyy.
- ii. **Henkilötietojesi oikaisemista.** Pyyntöstäsi HiQ oikaisee mahdollisimman pian virheelliset tai puutteelliset tiedot, joita HiQ sinusta käsittelee.
- iii. **Henkilötietojesi poistamista.** Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos ne eivät ole enää tarpeen siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty. Oikeus tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole ehdoton, sillä HiQ:lla voi edelleen olla lakiin perustuva peruste henkilötietojesi käsittelylle.
- iv. **Käsittelyn rajoittamista.** Tämä tarkoittaa, että henkilötietosi merkitään siten, että niitä saa käsitellä vain tiettyihin rajattuihin tarkoituksiin. Voit pyytää rajoittamista esimerkiksi silloin, kun katsot tietojesi olevan virheellisiä ja olet pyytänyt niiden oikaisemista. Tietojen käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun tietojen paikkansapitävyyttä selvitetään.

- v. **Tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen.** Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada HiQ:lle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on oikeus vastustaa etujen punnintaan perustuvaa henkilötietojen käsittelyä. Jos vastustat tällaista käsittelyä, HiQ jatkaa käsittelyä vain, jos käsittelylle on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi.

Evästeiden käyttö

HiQ käyttää evästeitä tarjotakseen räätälöidyn ja parannetun käyttökokemuksen osoitteessa hiq.fi. Lue evästekäytännöstämme lisää siitä, miten tämä toimii, miksi käytämme evästeitä ja miten voit poistaa toiminnon käytöstä.

Tietosuojaselosteen päivittäminen

HiQ pidättää oikeuden päivittää tietosuojaselostetta ajoittain. Jos näin tehdään, julkaisemme päivitetyn selosteen verkkosivustollamme. Pyydämme sinua tutustumaan päivitettyyn selosteeseen huolellisesti.

Valitukset

Suomessa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön soveltamista valvova viranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto. Jos katsot, että käsittelemme henkilötietojasi virheellisesti, pyydämme sinua ottamaan ensin yhteyttä HiQ:hun, jotta voimme käsitellä näkemyksesi. Sinulla on kuitenkin aina oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Miten voit ottaa meihin yhteyttä?

Jos sinulla on kysyttävää tästä selosteesta tai henkilötietojen käsittelystämme tai jos haluat muutoin käyttää jotakin henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä osoitteeseen gdpr@hiq.fi tai lähetä meille kirje alla oleviin yhteystietoihin.

HiQ Oy

Runeberginkatu 5b
00100, Helsinki
Suomi